

HABEN SIE FRAGEN?



SO ERREICHEN SIE UNS.

Telefonisch

Ihre Service-Rufnummer:
+49 (0)911 - 240 388 - 22

Unser Kundenservice steht Ihnen gerne mit Rat und Tat bei Fragen, Ihrer Buchung oder bei Problemen zur Seite.

- ▶ Sie haben Fragen zum Ablauf am Terminal?
- ▶ Die Fahrzeugabmessungen haben sich geändert?
- ▶ Sie können den Reiseternin nicht einhalten?
Ein Anruf genügt, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Sie erreichen uns:

montags bis freitags von 09:00 bis 17:30 Uhr

E-Mail

Unseren Kundenservice erreichen Sie außerhalb der Öffnungszeiten auch per E-Mail:
autoreisezug@bahntouristikexpress.de

Newsletter

Sie möchten immer aktuell informiert sein? Melden Sie sich unter www.bte-autoreisezug.de für unseren Newsletter an.

Online

buchung.bte-autoreisezug.de

Das Onlinesystem führt Sie einfach, schnell und sicher zu Ihrer Reservierung. Sie erhalten Ihre Fahrkarte per E-Mail.

BTE BahnTouristikExpress GmbH

Vordere Cramergasse 11 - 13 | D-90478 Nürnberg
bte-autoreisezug.de



▶ **JETZT SOMMER-URLAUB
2020 BUCHEN!**

Beste Plätze für entspannten
Urlaub sichern!

IHRE AUTOBAHN. NUR OHNE STAU.

BTE AutoReiseZug: Entspannt und sicher ans Ziel.



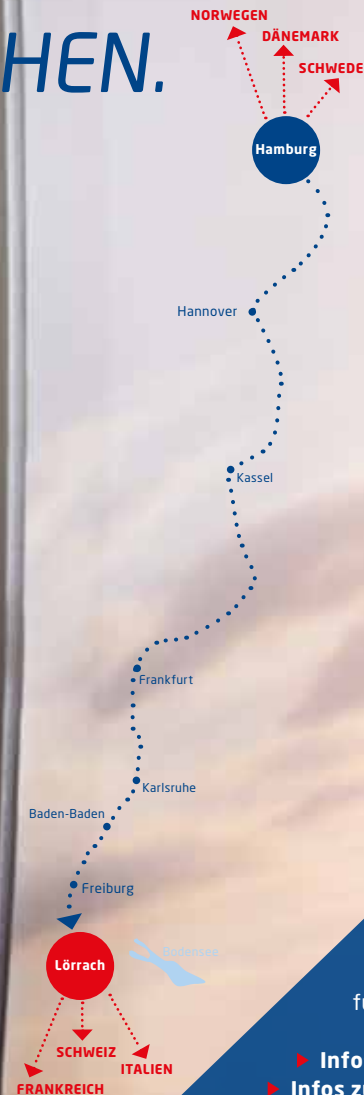
Über Nacht zwischen Nordsee und Alpen.

Hamburg - Lörrach - Hamburg

Gültig bis Oktober 2020

EINSTEIGEN. AUSRUHEN.

ENTDECKEN.



Herzlich Willkommen beim BTE AutoReiseZug. Lange Reisen von Süd nach Nord oder umgekehrt können ganz schön anstrengend sein. Oder eben völlig entspannt. Sie haben es selbst in der Hand, wann Ihre Erholung beginnt: am besten gleich in Hamburg-Altona oder Lörrach. Egal aber, wo Sie starten, wir bringen Sie von dort nonstop zum Start Ihrer Entdeckungsreise im Norden oder Süden.

Mit dem BTE AutoReiseZug reisen Sie bequem und sicher über Nacht gen Norden oder Süden: Allein, mit Familie oder Freunden im gemütlichen Abteil, Ihr Fahrzeug mit Gepäck auf dem Transportwagen. Und das alles ohne Tankstopps, vorbei an Staus, immer der Schiene nach. Und wenn die Sonne aufgeht, steigen Sie ausgeruht ins Auto oder aufs Motorrad, fahren dorthin, wo es Ihnen gefällt und bleiben vor Ort mobil.

Ob Dänemark, Schweden, Schweiz, Frankreich oder Italien: steigen Sie ein und entdecken mit uns, wie eine entspannte Anreise Ihnen vor Ort neue Eindrücke vermittelt. Und damit Sie schon vor der Abfahrt bestens informiert sind, haben wir in diesem Magazin alles Wissenswerte für Sie zusammengefasst:

- ▶ Infos zum Komfort und Service an Bord
- ▶ Infos zur Fahrzeug- und Gepäckmitnahme
- ▶ Verkehrstage und Preise

Viel Spaß beim Lesen, Entdecken und eine schöne Zeit an Bord, wünscht Ihnen

Ihr BTE AutoReiseZug

DER SÜDEN UND DIE ALPEN. DER NORDEN UND DIE SEE.

Lörrach ist der ideale Ausgangspunkt, um eine einzigartige Fülle interessanter Ausflugsziele zu erleben: die Berge der grenznahen Schweiz, der Schwarzwald, Frankreich und Italien.

Von Hamburg aus gibt es in Dänemark, Norwegen und Schweden oder an der Küste von Norddeutschland viel Natur und tolle Städte zu entdecken. Malerische Buchten, verträumte Küstenorte oder schöne Seen sind hier einen Abstecher wert. Und wer mehr Abwechslung sucht: wie wäre es mit Kopenhagen, Göteborg oder sogar Stockholm. Drei besondere Städte, die mehr als eine Reise wert sind.



Mit dem AutoReiseZug von Hamburg nach Lörrach und umgekehrt.

Mit uns kommen Sie ausgeruht an. Gut für Sie, denn wenn Ihr Zug morgens in den Bahnhof rollt, haben Sie die Qual der Wahl: das idyllische Elsass, die Berge und Seen der Schweiz, der malerische Bodensee, oder aufregende Städte in Skandinavien und weite unberührte Natur entlang der norwegischen Fjorde.

Wir bringen Sie über Nacht entspannt und sicher hin und wieder zurück.

Sie sind überzeugt von den Vorteilen einer BTE AutoReiseZug-Fahrt? Dann empfehlen Sie uns weiter und profitieren davon. Für jeden neuen Kunden, der durch Sie eine Buchung vornimmt, erhalten Sie für Ihre nächste Fahrt einen 50 € Gutschein. Weitersagen lohnt sich!



GUTE NACHT.
BESSERER MORGEN.

KOMFORT AN BORD.

Privat und ganz allein oder kostengünstig und mit Anschluss: Sie haben die Wahl. Mit unseren unterschiedlichen Komfortkategorien und Services bieten wir für jeden das Richtige. Eines haben alle gemeinsam, sie sorgen für eine angenehme Reise.

Der **Schlafwagen** bietet Ihnen den komfortablen Raum für Ihre private Nutzung. Ein Schlafwagenabteil steht Ihnen stets alleine zur Verfügung - für bis zu drei Personen.



Folgende Ausstattung erwartet Sie:

- ▶ Tagsüber komfortable Sitzplätze, nachts bequeme Betten mit Kissen und Bettdecke
- ▶ Waschschrank mit Waschbecken, Spiegel
- ▶ Frische Handtücher
- ▶ Steckdosen für Rasierapparat, Föhn, Mobiltelefon, Laptop
- ▶ Verschiebbare Abteiltür
- ▶ Individueller Weckruf
- ▶ Klimatisierung im Wagen
- ▶ Ein Frühstück am Morgen der Ankunft
- ▶ Zwei WC im Wagen

Sie suchen eine bequeme und preiswerte Übernachtungsmöglichkeit? Dann buchen Sie den **Liegewagen**. Wenn Sie als Familie unter sich sein möchten, können Sie ein Liegewagenabteil für bis zu fünf Personen buchen. Und wenn Sie alleine reisen, wählen Sie einfach eine Einzellege in einem Abteil, das mit bis zu vier weiteren Personen belegt wird.



Folgende Ausstattung erwartet Sie:

- ▶ Tagsüber bequeme Sitzplätze, nachts Liegen mit Kissen, Decken und Bezügen
- ▶ Temperaturregulierung
- ▶ Leselampen je Liege
- ▶ Verriegelbare Abteiltür
- ▶ Ein Frühstücks-Snack am Morgen der Ankunft
- ▶ Waschräume und WC im Wagen

Das **rollstuhlgerechte Liegewagenabteil** mit benachbartem WC ist für mobilitätseingeschränkte Reisende, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind und ihre Begleitperson zum Preis einer Einzellege buchbar.

Folgende Ausstattung erwartet Sie:

- ▶ Automatische Schiebetür (verriegelbar)
- ▶ Kissen, Decken und Bezüge
- ▶ Unterfahrbare Ecktisch
- ▶ Am Abteil benachbartes WC



Der **LiegewagenPlus** bietet alle Vorteile des Liegewagens mit einem gewissen Plus. Buchen Sie als Familie oder Reisegruppe ein eigenes Abteil für bis zu 4 Personen und profitieren Sie so von mehr Platz und Privatsphäre für sich und Ihre Mitreisenden.

Folgende Ausstattung erwartet Sie:

- ▶ Tagsüber Sitzplätze, nachts Liegen mit Kissen und Bettdecken
- ▶ Frische Handtücher
- ▶ Verriegelbare Abteiltür
- ▶ Temperaturregulierung
- ▶ Leselampe je Liege
- ▶ Ein Frühstück am Morgen der Ankunft
- ▶ Waschräume und WC im Wagen

AUF EINEN BLICK. ALLE INFORMATIONEN.



FRÜH BUCHEN LOHNT SICH.

Mit den tagesaktuellen Preisen lohnt sich, vor allem in der Hauptreisezeit, eine frühzeitige Buchung: Sie sichern sich Ihren Wunschplatz zum günstigsten Preis. Ändert sich an Ihren Reiseplänen etwas, können Sie, sofern an Ihrem neuen Wunschtermin ein Platz verfügbar ist, Ihre bestehende Buchung gegen Gebühr auf den tagesaktuellen Preis umbuchen.

MEHR FLEXIBILITÄT - DER FLEXSERVICE.

Benötigen Sie mehr Flexibilität in der Planung? Kann es sein, dass Sie eine Fahrt eventuell nicht antreten können? Dann ist unser FlexService genau das Richtige. Reservieren Sie den FlexService bei Ihrer Buchung gleich mit, profitieren Sie von einer einmaligen kostenfreien Umbuchung, sofern an Ihrem neuen Wunschtermin ein Platz verfügbar ist und von günstigeren Stornokonditionen.

VERLADE- UND FAHRZEITEN.

Es gelten die Zeiten, die auf Ihren übersandten Fahrkarten aufgedruckt sind. Da sich die Zeiten eventuell kurzfristig ändern können, informieren Sie sich vor Ihrer Abfahrt auch unter www.bte-autoreisezug.de

Hamburg - Lörrach

Zug-Nummer 1797

Verladezeit

ca. 20:30 - 21:45 Uhr

Abfahrt Hamburg-Altona

ca. 21:59 Uhr

Ankunft Lörrach Gbf

ca. 08:38 Uhr

Lörrach - Hamburg

Zug-Nummer 1796

Verladezeit

ca. 19:00 - 20:00 Uhr

Abfahrt Lörrach Gbf

ca. 20:25 / 20:55 Uhr

Ankunft Hamburg-Altona

ca. 07:11 Uhr

IHRE BUCHUNG. UNSERE PREISE.

Der Gesamtpreis Ihrer Fahrt setzt sich aus der Fahrzeugmitnahme (abhängig von Länge und Gewicht), Ihrer gewählten Komfortkategorie und eventueller Extras (z.B. Tiermitnahme, FlexService) zusammen. Ein Frühstück ist immer kostenlos inklusive.

Preis pro Richtung in Euro		Ab-Preis
Fahrzeugmitnahme	Pkw bis 530 cm Länge, bis 1,3 t	219€
	Pkw bis 530 cm Länge, über 1,3 t	249€
	PKW bis 265 cm, Motorräder,	149€
	Anhänger bis 250 cm Länge	
Liegewagen	Einzelplatz, bis 5 Personen/Abteil	119€
	Eigenes Abteil, bis zu 5 Personen	379€
	Tiermitnahme, bei eigenem Abteil	50€
	LiegewagenPlus	
LiegewagenPlus	Eigenes Abteil, bis zu 4 Personen	389€
	Tiermitnahme, bei eigenem Abteil	50€
	Schlafwagen	
Schlafwagen	Eigenes Abteil, bis zu 3 Personen	399€
	Tiermitnahme, bei eigenem Abteil	50€

ARZ 1797 Hamburg - Lörrach - Verkehrstage 2020

	Mai '20	Juni '20	Juli '20	August '20	September '20	Oktober '20
Mo						
Di						
Mi						
Do						
Fr	8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9
Sa				1 8		
So		7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	6 13 20 27	

ARZ 1796 Lörrach - Hamburg - Verkehrstage 2020

	Mai '20	Juni '20	Juli '20	August '20	September '20	Oktober '20
Mo						
Di						
Mi						
Do						
Fr						
Sa	9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29	5 12 19 26	
So				2 9		4

FÜR ALLES GESORGT.

50€
GUTSCHEIN

Mobil an Start und Ziel: Mit der Mobilitätshilfe.

Wenn Sie auf Ihrer Reise Hilfe beim Ein-, und Aussteigen benötigen - beispielsweise einen Hublift für den Rollstuhl, geben Sie dies bitte unbedingt bereits bei Ihrer Buchung an. An unserem Terminal in Lörrach sind wir vor Ort ausgestattet und bieten Ihnen die benötigte Unterstützung. Für das Terminal Hamburg-Altona organisieren wir die Hilfe für Sie mit der Mobilitätszentrale der DB.

Ihr Tier fährt mit.

Die Mitnahme eines Hundes oder einer Katze ist bei Buchung eines Abteils zur alleinigen Nutzung möglich. Wir erlauben uns hier ein zusätzliches Reinigungsentgelt von 50 € je Abteil zu erheben. Wir bitten Sie, Hunde außerhalb des Abteils an der Leine zu führen. Aus hygienischen Gründen dürfen Tiere die Betten, Liegen oder Sitze nicht belegen.



IHRE EMPFEHLUNG IST VIEL WERT.

Es lohnt sich für Sie, auch Freunde, Bekannte, Verwandte oder Kollegen für den BTE AutoReiseZug zu begeistern. Denn sobald ein empfohlener Interessent seine Fahrt mit dem BTE AutoReiseZug angetreten hat, bedanken wir uns bei Ihnen mit einem 50 € Gutschein. Hierfür muss der neue Kunde uns lediglich bei seiner Buchung die Buchungsnummer Ihrer zuletzt durchgeführten Fahrt mit angeben. Den Gutschein können Sie dann bei Ihrer nächsten Buchung einlösen.



ALLES SICHER. ALLE IN
URLAUBSSTIMMUNG.

Fahrzeugmaße und Regeln

Max. Höhe des Fahrzeugs inkl. Dach-, bzw. Gepäkaufbau

Klein- und Mittelklassewagen, Limousinen, Minivans, Kombis und Cabriolets	Bei Dachbreite bis 135 cm	max. 205 cm hoch
Geländewagen, SUVs, Vans und Ähnliche	Bei Dachbreite von 136 cm bis 155 cm	max. 196 cm hoch

Max. Höhe für spezielle Fahrzeugtypen

Fahrzeuge mit Anhänger, Motorräder (auch mit Beiwagen), Trikes, Quads	max. 158 cm
---	-------------

Gesamtlänge

Fahrzeug	max. 530 cm
Anhänger inkl. Kupplung	max. 500 cm
Gespann insgesamt	max. 1.030 cm

Gesamtbreite

Alle Fahrzeuge	max. 205 cm
----------------	-------------

Sitzplätze/Bodenfreiheit

Alle Fahrzeuge	max. 9 Sitze	mind. 10 cm
----------------	--------------	-------------

UNTERWEGS MIT FAHRZEUG UND GEPÄCK.

Unsere Fahrzeugtransportwagen sind so konstruiert, dass Ihr Fahrzeug und Ihr Gepäck sicher transportiert werden. Dafür müssen einige Regeln, bestimmte Fahrzeugmaße (Länge, Dachbreite, Höhe, Gewicht u. a.) eingehalten werden:

Die Fahrzeugmaße und Angaben zum Leergewicht finden Sie in Ihren Fahrzeugpapieren. **Die Dachbreite ist individuell nachzumessen.** Bitte achten Sie bei der Buchung auf die korrekten Angaben zu Ihrem Fahrzeug lt. Fahrzeugpapieren. Bei Abweichungen kann die Mitnahme eventuell nicht garantiert werden.

Dachbreite:

Die obere Dachbreite einschließlich Aufbauten darf 135 cm bzw. 155 cm je nach Fahrzeugtyp nicht überschreiten. Fahrzeuge über 155 cm Dachbreite können wir leider nicht transportieren. Bei Mitnahme von Dachgepäck / Dachboxen messen Sie bitte die Breite des Gepäcks / der Box an der höchsten Stelle.

Gewicht:

Unsere Fahrzeugtransportwagen haben ein maximales Ladegewicht je Ladeebene. Daher benötigen wir zwingend die Angaben zum Leergewicht Ihres Fahrzeugs lt. Fahrzeugpapieren.

Höhe (inkl. aller Aufbauten):

- ▶ Klein- sowie Mittelklassewagen, Limousinen und Kombis bis zu 205 cm Höhe
- ▶ Geländewagen, SUVs, Vans bis zu 196 cm Höhe
- ▶ Fahrzeuge mit Anhänger, Motorräder bis zu 158 cm Höhe.
- ▶ Bei Mitnahme von Dachgepäck / Dachaufbauten messen Sie bitte die Höhe an der höchsten Stelle.

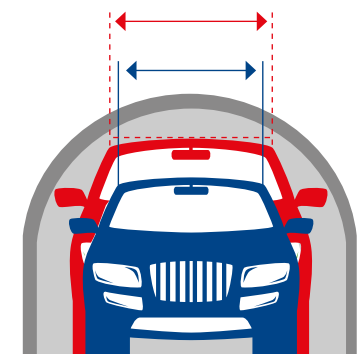
DACHAUFBAUTEN - REGELN FÜR IHR GEPÄCK.

Im offenen Fahrzeugtransportwagen werden Fahrgeschwindigkeiten von bis zu 160 km/h erreicht, deshalb ist eine sichere Befestigung Ihrer Dachaufbauten bzw. Ihres Gepäcks notwendig.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- ▶ Auf bzw. an Ihrem Fahrzeug können Sie fest montierte, gesicherte, geschlossene Dachboxen und Fahrradträger transportieren, wenn alle vorgegebenen Lademaße eingehalten werden.
- ▶ Andere Gegenstände sowie Magnetboxen können nicht auf dem Fahrzeugdach transportiert werden.
- ▶ Surfbretter und leichte Boote können auch neben dem Fahrzeug befestigt transportiert werden, wenn Sie dies bereits vor der Buchung angeben.
- ▶ Im Pkw ist die Mitnahme eines Benzin-Reservekanisters mit max. 20 Litern erlaubt. Motorräder dürfen selbst leere Kanister nicht mitführen.

Bis maximal 155 cm an der höchsten Stelle.





AUSZUG AUS DEN BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE BENUTZUNG DES BTE AUTOREISEZUG.

1 Geltungsbereich; Vorbereitung

Die Beförderungsbedingungen für die Benutzung des BTE AutoReiseZug (BTE ARZ BB) gelten für die Beförderung von Personen und deren Personenkraftwagen mit und ohne Anhänger sowie Motorräder mit und ohne Beiwagen und Trikes sowie Quads im innerdeutschen Verkehr.

Beim BTE AutoReiseZug werden die Personenkraftwagen mit und ohne Anhänger sowie Motorräder mit und ohne Beiwagen und Trikes sowie Quads in Eisenbahnwaggons auf der Schiene vom Verladeterminial zum Zielterminal befördert.

3 Beförderungsdokumente

Die Beförderungsdokumente werden erst nach vollständiger Bezahlung des Fahrpreises an den Kunden ausgehändigt und sind auf Verlangen des Personals der BTE GmbH jederzeit vorzuzeigen.

Die Geltungsdauer der Beförderungsdokumente ergibt sich aus den angegebenen Daten der Reservierung auf

den Dokumenten. Die Reservierungen gelten nur am ausgewiesenen Reisetag für den gebuchten Zug bzw. für den gebuchten Fahrzeugtransport. Der Fahrtantritt wird am Check-in bestätigt. (...)

3.1. Pflicht des Reisenden

Der Kunde ist verpflichtet, die zur Buchung einer Fahrt mit dem BTE AutoReiseZug benötigten Angaben zu Fahrzeugmaßen, Fahrzeuggewicht, Fahrzeugart (z.B. Cabrio), das polizeiliche Kennzeichen sowie persönliche Daten und die Anzahl der mitreisenden Personen wahrheitsgemäß und korrekt anzugeben. Sind diese Angaben unzutreffend, kann die BTE GmbH die Mitnahme von Fahrzeug und/oder Reisenden verweigern und der Kunde kann in diesem Fall keine Schadensersatzansprüche geltend machen. (...)

Der Kunde hat nach Erhalt der Unterlagen die Beförderungsdokumente auf deren Richtigkeit hin zu prüfen, insbesondere die aufgeführten Fahrzeugmaße.

Informationen über die Verlade- und Fahrzeiten werden dem Reisenden während des Buchungsprozesses mitgeteilt bzw. auf den Beförderungsdokumenten aufgedruckt. (...)

4. Leistung der BTE GmbH: Beförderung von Personen und Fahrzeugen

4.2.4. Abweichende Fahrzeugmaße

Sollten die tatsächlichen Fahrzeugmaße lt. Fahrzeugpapieren von denen unter 4.2.1. genannten maximalen Maßen abweichen, ist der Transport des Fahrzeuges grundsätzlich nicht möglich. Eine Erstattung des Reisepreises oder Entschädigungen für Leistungen, die über die Zugfahrt hinausgehen, können nicht geltend gemacht werden. (...)

8 Umbuchung und Stornierung durch den Reisenden

8.1.1. Umbuchungskonditionen

Umbuchungen können bis zum Tag des jeweilig gebuchten Fahrtantritts einmal vorgenommen werden, wenn für den alternativen Reisetag Plätze verfügbar sind.

Für eine Umbuchung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 90 Euro zzgl. ggf. des Differenzbetrages auf einen teureren Reisetag erhoben.

Bei gleichzeitigem Kauf des FlexService mit der BTE AutoReiseZug-Buchung ist eine einmalige Umbuchung des Reisetages möglich, wenn für den alternativen Reisetag Plätze verfügbar sind. Es wird nur der ggf. anfallende Differenzbetrag auf einen teureren Reisetag erhoben. (...)

8.2. Stornierung

Der Reisende ist bis zum Antritt der Fahrt berechtigt, jederzeit den Beförderungsvertrag zu kündigen. Die Stornierungserklärung ist an die BTE GmbH bzw. die ermächtigte Verkaufsstelle, den BTE Kundenservice zu richten und muss schriftlich erfolgen.

Bei Stornierung wird ein angemessener Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und Aufwendungen verlangt. Maßgeblich für die Berechnung des Stornierungsentgelts ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Bei zwei oder mehr Fahrten (z. B. Hin- und Rückfahrt) ist für die Berechnung der Frist der Tag des jeweilig gebuchten Fahrtantritts entscheidend.

Storniert der Kunde nach Buchungsabschluss bis zu einem Zeitraum von

- (i) 60 Tagen vor gebuchtem Fahrtantritt, schuldet er 10 %
- (ii) 59 - 15 Tage vor gebuchtem Fahrtantritt schuldet er 30 % des vereinbarten Beförderungsentgelts.

Ab 14 Tage vor jeweiligem Reisedatum ist eine Stornierung ausgeschlossen bzw. werden 100% des vereinbarten Beförderungsentgelts fällig.

Bei gleichzeitigem Kauf des FlexService mit der BTE AutoReiseZug-Buchung gelten folgende abweichende Stornoregelungen:

Storniert der Kunde nach Buchungsabschluss bis zu einem Zeitraum von

- (i) 15 Tagen vor gebuchtem Fahrtantritt, schuldet er 10 %
- (ii) 14 Tage vor gebuchtem Fahrtantritt schuldet er 80 % des vereinbarten Beförderungsentgelts.

Der Preis des FlexService ist nicht erstattungsfähig.

14 Reklamationen und Schadensabwicklung

- (i) Entschädigungsansprüche inkl. Fahrgastrechts-Anträge
 - (ii) Reklamationen wegen Fahrzeugschäden
 - (iii) Sonstige Reklamationen
- sind per E-Mail zu senden an: autoreisezug@bahntouristikexpress.de
BTE BahnTouristikExpress GmbH

ARZ Kundenservice
Vordere Cramergasse 11-13
D - 90478 Nürnberg
Telefon ARZ Kundenservice: 0049 (0)911 - 240 388 - 22

15 Elektronische Datenverarbeitung

Die BTE GmbH erhebt, speichert und verarbeitet die personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Kundenbetreuung nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Die vollständigen Beförderungsbedingungen sind einzusehen unter www.bte-autoreisezug.de

Der Weg zum Terminal

Hinweisschilder vor Ort führen Sie direkt zum Terminal. Sollten Sie ein Navigationsgerät nutzen, können Sie die Terminaladresse bequem eingeben.

Terminal Hamburg:

Präsident-Krahn-Straße,
22765 Hamburg-Altona

Terminal Lörrach:

Bahnhofstraße 1b,
79539 Lörrach (Güterbahnhof)

Check-in und Verladung

Der Check-in beginnt ca. 90 Minuten vor der Abfahrt. Es ist ausreichend, wenn Sie zu Beginn der angegebenen Beladezeit eintreffen. Bitte halten Sie Ihre Fahrkarte und Fahrzeugpapiere bereit. Vor Auffahrt auf den Fahrzeugtransportwagen müssen Sie die Antenne einziehen oder abschrauben, das Gepäck, das Sie für die Zugreise benötigen herausnehmen und alle Mitreisenden aussteigen lassen. Anschließend zeigt Ihnen unser Terminalpersonal, wie und wo Sie Ihr Fahrzeug auf dem Transportwagen platzieren. Welche Position Sie dabei erhalten, hängt von den Fahrzeugmaßen ab. Nach Erreichen der Position schalten Sie bitte noch die Alarmanlage aus, verschließen Ihr Fahrzeug und überprüfen die Befestigung des Gepäcks.